



# Travailler avec les sud-africains

## OBJECTIF DE FORMATION

**COMPRENDRE LES CLÉS DE LA CULTURE D'AFFAIRE DES SUD-AFRICAINS.**

### PROFIL DES PARTICIPANTS

Tout manager en charge du développement commercial et de l'organisation internationale en contact avec des partenaires commerciaux, des fournisseurs et/ou des collaborateurs sud-africains.

### OBJECTIFS

Construire une relation de confiance avec des collègues, des collaborateurs, des fournisseurs et des clients sud-africains.

### PROGRAMME

#### Avant la formation :

- Chaque participant effectuera une évaluation culturelle personnelle à l'aide de l'outil en ligne Country Navigator™.
- Cet outil lui permettra de comprendre ses valeurs personnelles et ses préférences culturelles et de les comparer aux professionnels issus d'autres cultures.

#### Pendant la formation :

- Notre formation est basée sur l'expérience et la participation des stagiaires.
- Notre approche alterne entre théorie et pratique, simulations et activités de groupe.
- Le contenu de cette formation porte sur une grande variété d'études de cas ainsi que des interactions de groupe.
- Notre objectif est que l'apprenant s'implique mentalement et émotionnellement afin de le former aux complexités et à la richesse des échanges interculturels avec les sud-africains.

#### Contenus possibles

- Les clés pour comprendre la culture sud-africaine
- Les valeurs sud-africaines dans les relations industrielles
- Le monde des affaires sud-africain
- Optimiser la communication avec les Sud-africains
- S'adapter à la culture managériale sud-africaine
- Mener des négociations avec succès en Afrique du Sud
- Les codes sociaux, vestimentaires et les cartes de visite
- Les sujets sensibles ou tabous : l'histoire, la politique, la religion, l'ethnie.

### BÉNÉFICES

- Comprendre le contexte et les réalités contemporaines de l'Afrique du Sud
- Décipher les codes et les valeurs spécifiques à l'Afrique du Sud dans le contexte professionnel
- Décipher les processus de prise de décision et de négociation des Sud-africains

## Travailler avec les sud-africains

### DURÉE & MODALITÉS

- 1 Journée de 7 heures en présentiel ou 2 demi-journées en visioconférence (2 x 3h30).
- 1-14 participants en présentiel / 1-8 participants en visioconférence.
- Délai d'accès : 2 semaines.

### MODALITÉS DE SUIVI

- Feuille d'émargement ;
- Attestation individuelle de fin de formation ;
- Questionnaire de satisfaction en fin de parcours par l'apprenant portant sur le déroulement de la formation.

### PRÉREQUIS

- Les participants ont de préférence, déjà travaillé ou eu une expérience de travail dans un environnement interculturel.
- Dans l'éventualité où la session serait animée en anglais, un niveau de langue anglaise est requis (TOEIC 750/B1 ou supérieur).

### ACCESSIBILITÉ

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap et nous pouvons prévoir des adaptations pédagogiques des formations selon les besoins de chacun. Chaque situation étant unique, nous vous prions de bien vouloir nous contacter avant l'inscription afin de confirmer les possibilités d'accueil.

### TARIF

Nous consulter.